

衛生福利部北區兒童之家113年度員工協助方案推動計畫

113年4月15日北童人字第1130360042號

壹、依據

行政院102年4月2日院授人綜字第1020029524號函核定「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」及本部113年2月1日衛部人字第1132260191號函衛生福利部員工協助方案實施計畫辦理。

貳、目標

一、落實人性關懷，協助同仁以健康的身心投入工作，提升士氣及服務效能。

二、建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好的組織文化。

參、服務對象

本家全體現職員工（含編制內員工、約聘僱人員、臨時人員、替代役等）。

肆、辦理項目、內容及期程如下：

| 辦理項目       |                             | 辦理內容                                                                                                                    | 辦理期間                               |
|------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 計畫擬定       | 瞭解同仁需求規畫各項活動                | 依據112年問卷結果，作為規畫辦理員工協助方案推動計畫參據。                                                                                          | 113年1月至3月                          |
| 成立員工關懷協助小組 | 員工關懷協助小組（生命動力心靈加油站）關懷同仁身心健康 | 員工關懷協助小組成員（單位主管、心理輔導員、社工員、護理師、人事主管），不定期關懷同仁身心健康傾聽同仁心聲或對同仁工作壓力，家庭壓力、給予加油打氣或協助尋求心理諮商等相關事宜。                                | 員工關懷協助小組委員任期至114年7月31，委員任期屆滿時另簽組成。 |
| 方案導入       | 宣導措施                        | 建置員工協助專區－設置「心靈休憩小棧」，辦理宣導推廣活動：於員工協助專區提供相關訊息，如「衛生福利部暨所屬機關（構）員工協助方案實施計畫」及「本家員工協助方案推動計畫」，健康生活文章分享、身心壓力量表自我檢測及好站連結等資訊，供同仁參考。 | 113年1月至12月                         |
|            |                             | 於新進人員報到時宣導，協助融入組織、適應工作。                                                                                                 | 113年1月至12月                         |

|        |           |                                                                                                                                                                              |            |
|--------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|        |           | 透過實體(如製作小卡、海報)或電子(如電子郵件、員工協助方案專區或電子公布欄公告方式宣導EAP訊息。                                                                                                                           | 113年1月至12月 |
|        |           | 利用擴大家務會議或擴大保育會議等場合進行宣導，爭取主管人員支持。                                                                                                                                             | 113年1月至12月 |
|        | 相關人員訓練    | 鼓勵關懷協助小組成員參加政府公立訓練機構辦理之面談技巧、心理諮商、危機處理等相關課程或利用網路線上學習相關課程。                                                                                                                     | 113年1月至12月 |
| 多元服務提供 | 強化關懷網絡    | 1. 提供專業人員心理諮商師諮詢服務。<br>2. 本家員工關懷小組持續運作，委員不定期關懷同仁身心健康，傾聽同仁心聲或對同仁工作壓力，家庭壓力、給予加油打氣或協助尋求心理諮商等相關事宜。                                                                               | 113年1月至12月 |
|        | 辦理健康促進活動  | 1. 不定期辦理身心靈健康支持講座或活動，如醫療保健、健康養生、自我探索、自我成長、情緒管理、壓力紓解、溝通技巧、人際關係、夫妻溝通、親職教育、生涯規劃、終身學習、生命教育及重大壓力事件管理等，協助同仁順利實現生涯發展、增進問題及壓力之預防與因應能力。<br>2. 鼓勵員工從事正當休閒活動，提供羽球設施，供同仁運動健身調劑身心，維持強健體魄。 | 113年1月至12月 |
|        | 推動職場性騷擾防治 | 辦理性平三法修正重點及實務運用或EAP或性騷擾防治影片宣導，提升主管及員工對職場性騷擾行為的意識。                                                                                                                            | 113年1月至12月 |

|      |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |
|------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|      | 推動同仁<br>超時工作<br>關懷        | 每4個月統計本家列印同仁出勤超時情形，並將前10%名單送請單位主管關懷同仁業務負荷及身心狀況。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 113年1月至12月     |
|      | 提供多元<br>諮詢服務              | 配合「衛生福利部員工協助方案實施計畫」辦理，並結合中央、地方政府及民間現有心理、法律、醫療及理財資源，提供同仁多元諮詢服務管道（如附件1）。                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 113年1月至12月     |
|      | 提供身心<br>健康、理              | 1. 利用本部寄送衛福季刊提供身心健康領域學習新知。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 113年1月至12月     |
|      | 財、親子<br>教育、旅<br>遊相關資<br>訊 | 2. 訂閱康健雜誌、商業周刊、親子天下雜誌。<br>3. 購買相關書籍、影音資源。<br>4. 上網搜相關資源網站供同仁上網閱覽參考。<br>(1) 心靈捷運-尋找美麗心台灣 ( <a href="http://formosa.heart.net.tw">http://formosa.heart.net.tw</a> )<br>：此網站介紹台灣的各種美麗景點與人文特色，提供同仁出外散心與紓解壓力的好去處，領略與體會台灣之美。<br>(2) 桃園市政府家庭教育中心：<br><a href="https://family.tycg.gov.tw">https://family.tycg.gov.tw</a> ：該中心辦理各項家庭教育推廣活動及家庭教育諮詢及輔導事項，此網站可提供家庭教育講座課程訊息。 |                |
| 檢討回饋 | 問卷調查<br>評估成效              | 針對個人(團體)諮詢、EAP 相關活動辦理情形進行滿意度調查及相關講座課程回饋以瞭解同仁及組織需求。                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 113年12月至114年2月 |

#### 伍、經費

辦理本計畫所需經費，由本家年度預算相關經費項下支應。

陸、本計畫經簽奉核定後實施，並得依實際需要修正之。

# 附件 1

## 多元諮詢服務項目服務機關（單位）及諮詢專線

| 諮詢項目 | 服務內容                                    | 提供服務機關（單位）及諮詢專線                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 心理諮商 | 包括壓力調適、人際關係、情緒管理、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理諮詢服務 | <p>員工心理健康協助方案導入，提供個人諮詢服務同仁面臨重大壓力，如有專業心理師提供諮商輔導之必要時，個人可提出需求，由機關聘請心理師至本家提供個別諮商輔導服務，原則上個別諮商輔導3次，必要時再延長3次。</p> <p>●桃園市社區心理衛生中心：電話：03-3325880 聯絡地址：(33053 桃園市桃園區縣府路 55 號) 傳真電話：03-3362516 網址：<a href="http://www.mental.tychb.gov.tw">http://www.mental.tychb.gov.tw</a> 心理諮商面談預約專線 03-3011021，心理諮商預約網址 <a href="http://www.mental.tychb.gov.tw/PlaceRent/index.aspx?Parser=99,8,34">http://www.mental.tychb.gov.tw/PlaceRent/index.aspx?Parser=99,8,34</a></p> <p>●桃園市生命線協會(桃園區大興西路二段 61 號 13 樓) 協談電話：1995，電話：(03)301-1021、傳真電話：(03)302-0897、網址：<a href="http://www.1995line.org.tw">http://www.1995line.org.tw</a></p> <p>●衛生福利部安心專線：<a href="tel:1925">1925</a>（依舊愛我）安心專線為 24 小時免費服務專線</p> <p>●張老師中心網址：<a href="http://www.1980.org.tw">http://www.1980.org.tw</a> 桃園「張老師」聯絡方式：<br/>全省簡撥碼：1980<br/>輔導專線：03-4946180(中壢中心)<br/>輔導信箱：<a href="mailto:tychang@1980.org.tw">tychang@1980.org.tw</a>；輔導信箱：<a href="mailto:cyc034259955@gmail.com">cyc034259955@gmail.com</a><br/>行政專線：03-4916999<br/>傳真專線：03-4917555<br/>中心地址：桃園市平鎮區延平路一段 168 號A 棟3 樓</p> <p>●台灣心理諮商資訊網(<a href="http://www.heart.net.tw/">http://www.heart.net.tw/</a>)：此網站可提供相關的心理健康與教育的資訊與免費電子報的訂閱。</p> <p>●心靈園地(<a href="http://www.psychpark.org/">http://www.psychpark.org/</a>)：此網站有專家駐診提供網路諮商服務，有同病相憐的專欄，有相當豐富的網友求助與專家回覆的資料分享</p> <p>●社區心理諮商資訊網(<a href="http://community.ncue.edu.tw/">http://community.ncue.edu.tw/</a>)：介紹與連結台灣各地的心理諮商機構，有助於找到相關的專業心理諮商機構。</p> <p>●尋找美麗心台灣(<a href="http://formosa.heart.net.tw/">http://formosa.heart.net.tw/</a>)：介紹台灣的各種美麗景點與人文特色，提供出外散心與紓解壓力的好去處及領略與體會台灣之美。</p> |

|      |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                               | <p>●「心快活」心理健康學習平台(<a href="https://wellbeing.mohw.gov.tw/nor/main">https://wellbeing.mohw.gov.tw/nor/main</a>)</p> <p>●財團法人董氏基金會心理衛生中心(<a href="https://www.jtf.org.tw/psyche/">https://www.jtf.org.tw/psyche/</a>)</p> <p>●行政院人事行政總處員工協助方案專區(<a href="https://www.dgpa.gov.tw/mp/archive?uid=225&amp;mid=223">https://www.dgpa.gov.tw/mp/archive?uid=225&amp;mid=223</a>)</p>                                                                                                                                                                                                                                    |
| 法律諮詢 | 包括買賣房屋或汽(機)車糾紛、購屋或租屋契約、民刑法解釋、民刑事訴訟程序等法律問題諮詢服務 | <p>●財團法人法律扶助基金會桃園分會：地址：桃園市縣府路 332 號 12 樓、電話：(03)334-6500、傳真：(03)334-4451、E-mail：<a href="mailto:taoyuan@laf.org.tw">taoyuan@laf.org.tw</a>、服務時間：週一至週五上午 08:30~12:30 下午 01:30~05:30</p> <p>●行政院消費者服務中心：1950，網址 <a href="http://www.cpc.ey.gov.tw/cp.aspx?n=7D755AC6E7ED42F1">http://www.cpc.ey.gov.tw/cp.aspx?n=7D755AC6E7ED42F1</a></p> <p>●桃園市地方消費者服務中心：電話 03-3383070，地址：桃園市縣府路 1 號</p> <p>●臺灣桃園地方法院單一窗口聯合服務中心<br/>地址：桃園市桃園區法治路 1 號、電話：03-3396100<br/>網址：<a href="http://tyd.judicial.gov.tw/2-1.asp">http://tyd.judicial.gov.tw/2-1.asp</a></p>                                                                 |
| 醫療諮詢 | 包括飲食營養、運動保健、用藥安全、健康檢查評估建議、各項衛教等諮詢服務           | <p>●桃園市政府衛生局-「健康生活網」：電話：03-3340935、地址：33053 桃園市桃園區縣府路 55 號。網址：<a href="http://www.tychb.gov.tw/">http://www.tychb.gov.tw/</a></p> <p>●衛教諮詢專線</p> <p>1. 衛生福利部桃園醫院護理指導/健康諮詢：(03)369-9721 轉 2283，營養諮詢：轉 2285(營養諮詢門診時間) 門診用藥諮詢：轉 2162(日夜間門診時間)<br/><a href="http://web.tygh.gov.tw/pubfile/index.asp">http://web.tygh.gov.tw/pubfile/index.asp</a></p> <p>2. 戒菸服務諮詢(含方法、飲食、運動)全國性、衛生局、各鄉鎮市衛生所專線：0800-636-363</p> <p>3. kingnet 國家網路醫藥免費醫療諮詢：<br/><a href="http://www.kingnet.com.tw/">http://www.kingnet.com.tw/</a></p> <p>4. 康健雜誌：<a href="http://www.commonhealth.com.tw/">http://www.commonhealth.com.tw/</a></p> |
| 理財諮詢 | 理財、保險規劃及購屋、節稅等諮詢服務                            | <p>●國民旅遊卡特約銀行(玉山銀行)諮詢服務電話：02-55781383</p> <p>●提供稅務問題諮詢服務(桃園市政府地方稅務局)桃園市桃園區成功路 2 段 179 號、電話：(03)332-6181，免付費服務專線：0800-316-969、服務網址：<br/><a href="http://www.tytax.gov.tw/core/main/index.php">http://www.tytax.gov.tw/core/main/index.php</a></p> <p>●人事總處公務人員/e 化平台」(<a href="https://eserver.dgpa.gov.tw">https://eserver.dgpa.gov.tw</a>)：</p> <p>保險專區，包含「公教團體意外保險」、「公教長期照顧保險」及「公教旅遊平安卡」。</p> <p>貸款專區，包含「中央公教急難貸款」、「公教房屋貸款」及「公教消費性貸款」。</p>                                                                                                                                                                      |

附件 2

衛生福利部北區兒童之家員工協助方案諮詢申請表

【永久保密】

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |                                                            |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------|
| 個案類型              | <input type="checkbox"/> 一般個案 <input type="checkbox"/> 危機個案 <input type="checkbox"/> 非自願個案                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |                                                            |
| 諮商種類              | <input type="checkbox"/> 個別諮詢<br><input type="checkbox"/> 團體諮詢(兩人以上)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |                                                            |
| 心理諮商              | <input type="checkbox"/> 身體健康 <input type="checkbox"/> 工作壓力 <input type="checkbox"/> 情緒管理 <input type="checkbox"/> 家庭關係 <input type="checkbox"/> 人際關係 <input type="checkbox"/> 職場適應 <input type="checkbox"/> 行為偏差等<br><input type="checkbox"/> 其他                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |                                                            |
| 申請日期              | 年 月 日(星期 )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |                                                            |
| 申請人(受輔導人) 基 本 資 料 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |                                                            |
| 姓 名               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 性 別   | <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女      |
| 出生日期              | 年 月 日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 年 齡   |                                                            |
| 婚姻狀況              | <input type="checkbox"/> 未婚 <input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 離婚 <input type="checkbox"/> 喪偶                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 子女人數  | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 ( 人) |
| 服務單位              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 職 稱   |                                                            |
| 聯絡電話              | (O)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 緊急聯絡人 |                                                            |
|                   | (H)<br>(手機)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 電 話   |                                                            |
| 問題類型              | 工作面： <input type="checkbox"/> 工作適應不良 <input type="checkbox"/> 工作與生活平衡 <input type="checkbox"/> 生涯(退休)規劃 <input type="checkbox"/> 家<br>童教養輔導<br>健康面： <input type="checkbox"/> 壓力調適 <input type="checkbox"/> 人際關係 <input type="checkbox"/> 情緒管理 <input type="checkbox"/> 家庭關係(親子、配偶、<br>父母(翁、婆) <input type="checkbox"/> 職場人際溝通 <input type="checkbox"/> 成癮問題 <input type="checkbox"/> 行為偏差<br>管理面： <input type="checkbox"/> 領導統御 <input type="checkbox"/> 面談技巧 <input type="checkbox"/> 危機處理 <input type="checkbox"/> 團隊建立等<br><input type="checkbox"/> 其他 ( ) |       |                                                            |
| 工作狀況              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |                                                            |
| 其他說明或<br>要求事項     | <input type="checkbox"/> 方便諮詢聯繫時間或時段：(請敘明)<br><input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無指定地點：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |                                                            |

填表人： 單位主管： 員工關懷協助小組： 機關首長

諮詢編號（由人事機構填寫）：【告知事項如後】

1. 表格除諮詢編號本家人事機構填寫外其餘由申請人填寫，並請逕寄本家人事機構員工協助方案專用電子信箱：c01@nrch.mohw.gov.tw
2. 員工申請本方案各項服務之決定，原則上出於個人自由意志，並保有接受、拒絕、退出、結束諮商(詢)的權利；諮商(詢)專業人員應尊重當事人的自由決定權。
3. 本方案每次個別專業顧問諮詢服務以60分鐘計，每人每年可享3次免費服務，並得視個案或經費狀況彈性調整；相關服務費用由機關負擔，請同仁珍惜資源善加運用。
4. 本方案各項服務之所有紀錄，及員工之個人資料均應依相關法令(個人資料保護法、心理師法及社工師法等)及專業倫理規範予以保密及保存，非經法律程序或當事人書面授權同意，均不得提供(轉移)給任何單位或他人。
5. 員工如需於辦公時間內使用本方案各項服務，依各該人員請假相關規定辦理。